

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante “**LA LEY**”)

### IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

NADRO, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “NADRO”) con domicilio en **Avenida Vasco de Quiroga, número 3100, Centro de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México (OFICINA DE PRIVACIDAD)**, teléfono (55) 52924343 Ext. 3110 y correo electrónico [aviso-privacidad@nadro.com.mx](mailto:aviso-privacidad@nadro.com.mx), es el responsable del tratamiento de los datos personales (en lo sucesivo “**RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD**”), del uso que se le dé a los mismos y de su protección cuando sean recabados del Titular de los datos personales (en lo sucesivo “**EL TITULAR**”) a través de medios impresos, electrónicos, vía telefónica, audiovisual o cualquier otro medio permitido por la Ley aplicable.

### **INFORMACIÓN TEMPORAL A RECABAR ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19.**

*Se agrega este apartado de forma temporal, para darle a conocer sobre el tratamiento que se dará a los datos personales y datos personales sensibles que podrían solicitársele: Identificación, datos laborales, información referente a hábitos, conductas y actividades que usted realiza o haya realizado y tengan una relación directa con la detección y atención del COVID 19, datos relacionados con su póliza de seguro (en caso de que aplique) y datos sensibles de salud (información de Usted, familiares y/o personas cercanas, relacionada con su estado de salud pasado, presente y futuro).*

**Los datos personales se tratarán para las siguientes finalidades:**

- *Brindarle orientación médica que requiera de acuerdo con su estado de salud actual y futuro;*
- *Recomendar las acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención, atención y mitigación del COVID 19, procurando su difusión con terceros. Lo anterior incluye, en caso de ser necesario, informar a personas con las que usted pudo estar en contacto para que estas puedan tomar las medidas necesarias para cuidar su estado de salud;*
- *Contactarle y dar seguimiento a su estado de salud;*
- *De ser el caso, determinar si está en condiciones de seguir desempeñando sus funciones laborales dentro de las oficinas;*
- *Colaborar con autoridades competentes en la atención de contingencias de salud;*
- *Contactar a sus familiares y/o terceros autorizados en caso de emergencia y/o para dar seguimiento a su condición clínica y/o para brindar orientación médica;*
- *Hacer efectivas las coberturas de seguros que en su caso le correspondan;*
- *Para realizar evaluaciones con el propósito de identificar la necesidad de adoptar medidas preventivas y correctivas en el centro de trabajo;*
- *Llevar a cabo procesos de disociación para generar estudios estadísticos y actividades de investigación.*

*Para cumplir las finalidades anteriormente descritas u otras exigidas legalmente o por las autoridades competentes, se podrán transferir sus datos personales, sin requerir de su consentimiento, a los siguientes terceros que lo requieran:*

- *Autoridades nacionales competentes en los casos que resulte necesario, incluyendo autoridades locales y federales en materia de salud para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad;*
- *Hospitales y clínicas de salud para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad;*
- *Sociedades relacionadas, subsidiarias y filiales para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. La presente transferencia se ampara en que las empresas operan bajo los mismos procesos y políticas internas de respeto a la privacidad.*

*En caso de que Usted proporcione datos personales de otros titulares, es importante recordarle sobre su obligación de informarles respecto de esta entrega, así como de los lugares en donde se encuentra disponible el Aviso de Privacidad para su consulta.*

*Los plazos de conservación de los datos personales y datos personales sensibles que sean recopilados por “NADRO” como consecuencia de la contingencia sanitaria COVID-19 será de carácter temporal, hasta la culminación de la emergencia sanitaria.*

*Los demás rubros de este Aviso de Privacidad, sobre la transferencia, derechos ARCO y modificación de este Aviso, son aplicables en los mismos términos para este apartado temporal.*

## **INFORMACIÓN A RECABAR**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, “NADRO” podrá recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente (datos de identificación, laborales o derivados de la relación laboral con “NADRO”, académicos, de contacto o mercadológicos); cuando visita nuestro sitio de Internet ([www.nadro.com.mx](http://www.nadro.com.mx)) o utiliza nuestros servicios en línea.

Los datos que obtenemos por los medios antes mencionados pueden ser entre otros: su nombre, colonia, teléfono, Código postal, Estado, fecha de nacimiento, género, correo electrónico (e-mail), RFC, financieros y/o patrimoniales, fotografías, imágenes captadas por cámaras de video vigilancia (en caso de acudir a nuestras oficinas); Datos personales sensibles como datos de salud, estudios e informes médicos.

## **FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO.**

- **Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de Clientes y prospectos** serán tratados para en su caso, entablar relaciones comerciales, celebrar acuerdos, convenios, contratos o documentación diversa entre el “TITULAR” y “NADRO”; cumplir obligaciones y normatividad aplicable; dar respuesta a entidades o autoridades financieras y judiciales, con la finalidad de cumplir nuestras obligaciones derivadas de leyes, obligaciones tributarias, así como el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial; prevención de fraudes y operaciones con recursos de procedencia ilícita; estudios estadísticos; evaluar la calidad de nuestros productos y servicios; así como acceso y servicios a través de medios electrónicos.
- **Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de proveedores o prestadores de bienes y/o servicio** (incluye promotores y fuerza de ventas en general) serán tratados para todos los fines vinculados con la relación comercial y contractual entre “NADRO” con el “TITULAR”, así como para evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
- **Los Datos Personales de visitantes** de nuestras instalaciones serán tratados para los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de “NADRO” y/o “OFICINA DE PRIVACIDAD”.

- **Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de colaboradores y candidatos** serán tratados para evaluar una posible relación jurídica entre el “**TITULAR**” y “**NADRO**” así como para mantener, modificar o concluir una relación jurídica ya existente, selección, reclutamiento, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales, beneficios adicionales que otorgue “**NADRO**” y cumplimiento de obligaciones fiscales y judiciales, evaluar la calidad de nuestros servicios y procesos, así como para estudios estadísticos.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través del procedimiento que hemos implementado en nuestro apartado “**PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO**”.

Los plazos de conservación de los datos personales no excederán aquéllos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justificaron el tratamiento.

#### **FINALIDADES SECUNDARIAS DE LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

“**NADRO**” tratará los datos personales del “**TITULAR**” con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezca con fines mercadotécnicos, publicitarios o comerciales con motivo de la elaboración, producción, distribución, de diferentes bienes y de la prestación de los servicios relacionados que el “**TITULAR**” solicite; para facilitar el suministro de medicamentos; para llevar a cabo los procesos de pago; servicio a domicilio; facturación; cobranza; crédito; contacto a clientes; atención a dudas, aclaraciones, sugerencias, devoluciones; o bien, con motivo de la pasada, presente o futura relación y/o relaciones laborales como lo es: reclutamiento, selección y contratación del personal; subcontratación de servicios con distintos proveedores, así como la facturación y cobro; elaborar informes estadísticos y financieros; actualizar los registros y programas de sistemas de titulares y proveedores; elaborar listados de exclusión con el objeto de registrar de manera gratuita la negativa de un “**TITULAR**” al tratamiento de sus datos personales; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los titulares; y contactarlo para cualquier tema relacionado a los productos comercializados por “**NADRO**” al presente aviso de privacidad.

El “**TITULAR**” cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no será motivo para que neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales relacionadas con “**NADRO**”. En este sentido, su información puede ser compartida con: a) aquellas sociedades con las que se tiene una relación comercial o jurídica con “**NADRO**”; b) con auditores externos (legales y contables); c) compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica; d) sociedades que operen junto con “**NADRO**” algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos; e) para defender a “**NADRO**” de cualquier controversia legal que pudiera surgir; f) empresas consultoras en materia de Recursos Humanos, ya sea que su asesoría y/o consultoría sea individual o de grupos; y g) instituciones públicas como I.M.S.S., INFONAVIT, FONACOT, COFEPRIS, SHCP y/o cualquier otra autoridad gubernamental; y h) a empresas que solicitan referencias laborales. En caso de requerimiento de sus datos personales por alguna autoridad -dentro del ámbito de su competencia-, podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de no encontrarse en los supuestos de una o algunas de las transferencias de datos anteriormente descritas, no le será aplicable este apartado.



## CAPTURAS AUTOMÁTICAS DE DATOS

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas en nuestros sitios y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

**Uso de Cookies.** - El correcto funcionamiento de los sitios de “NADRO”, requieren de la habilitación de cookies en su navegador de Internet. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de “NADRO” o que no se muestren correctamente.

**Uso de Web beacons.**- “NADRO” puede utilizar en su sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico.

**Vínculos en los correos electrónicos de “NADRO”.** - Los correos electrónicos pueden incluir vínculos que permiten a “NADRO” saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil.

## DERECHOS ARCO

El “TITULAR” de los derechos personales en posesión de “NADRO”, en cualquier momento, podrá ejercer el derecho a ACCEDER a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o instruir a CANCELARLOS cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u Oponerse al tratamiento de los mismos. A los derechos descritos en este apartado, se le denominarán Derechos ARCO.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.

El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de los Derechos ARCO, mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del titular respecto al tratamiento de sus datos personales, es el siguiente:

- 1) El “TITULAR” deberá presentar su solicitud (escrito libre) en nuestra “OFICINA DE PRIVACIDAD”, cuyo domicilio fue debidamente señalado al principio del presente Aviso de Privacidad en un horario de 9:00 am a 17:00 pm de Lunes a Jueves y Viernes de 9:00 am a 13:00 pm. o bien, mediante correo electrónico [aviso-privacidad@nadro.com.mx](mailto:aviso-privacidad@nadro.com.mx) dirigido al “RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD”.
- 2) Su solicitud deberá contener la siguiente información:
  - Nombre del titular de los datos personales, domicilio o cualquier otro medio de contacto (e-mail).
  - Documentos que acrediten su personalidad e identidad (copia IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial, o en su caso los documentos que acrediten su Representación Legal).
  - La descripción clara y precisa de los datos personales los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: (i) Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o (ii) Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o (iii) Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; y
  - Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.
- 3) El plazo para atender su solicitud es de: 20 días hábiles.

Su Solicitud será contestada por el “RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD” mediante un correo electrónico o del medio de contacto proporcionado por el “TITULAR”. En caso de que la Solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual, en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que el **“RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD”** podrá negar el acceso para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- 1) Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO;
- 2) Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales;
- 3) Cuando se vean afectados los derechos de un tercero;
- 4) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO; y
- 5) Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios o productos que ofrecemos de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web [www.nadro.com.mx](http://www.nadro.com.mx).

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que **“LA LEY”** establece, se le informa que **“NADRO”** tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida

El presente Aviso de Privacidad se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

*Última actualización 10 junio de 2020*